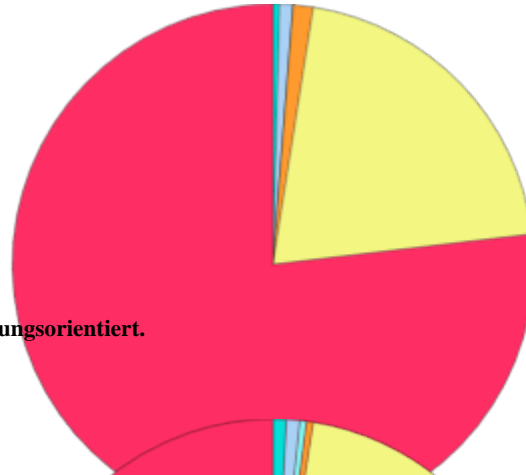


Kundengruppe: Alle Kundengruppen

1. In der Trainingseinrichtung herrscht eine angenehme Atmosphäre.

Anzahl Nennungen: 241

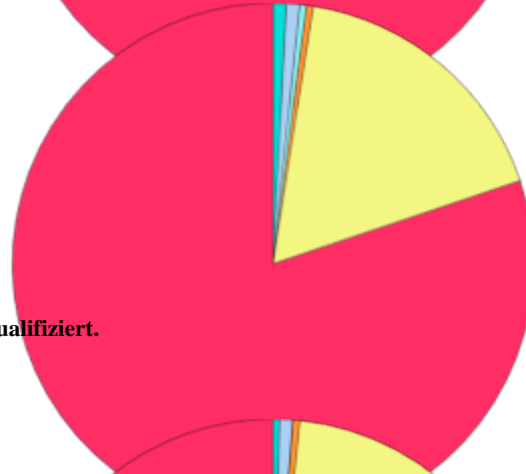
- Keine Angabe: 1 (0.41%)
- Ich bin völlig anderer Meinung: 2 (0.83%)
- Ich bin anderer Meinung: 0 (0%)
- Trifft im Großen und Ganzen zu: 3 (1.24%)
- Kann ich prinzipiell bestätigen: 50 (20.66%)
- Stimmt völlig überein: 186 (76.86%)



2. Die Mitarbeiter der Trainingseinrichtung sind dienstleistungsorientiert.

Anzahl Nennungen: 240

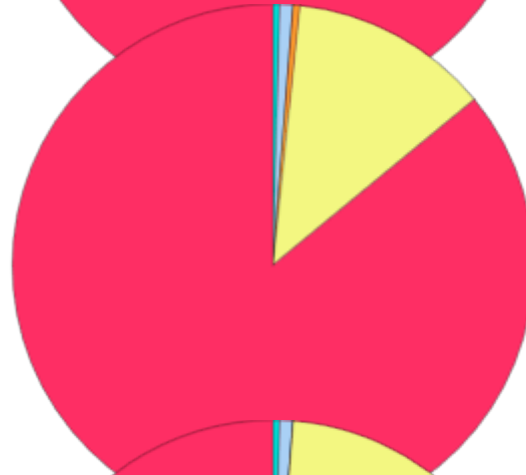
- Keine Angabe: 2 (0.83%)
- Ich bin völlig anderer Meinung: 2 (0.83%)
- Ich bin anderer Meinung: 1 (0.41%)
- Trifft im Großen und Ganzen zu: 1 (0.41%)
- Kann ich prinzipiell bestätigen: 42 (17.36%)
- Stimmt völlig überein: 194 (80.17%)



3. Die Mitarbeiter der Trainingseinrichtung sind fachlich qualifiziert.

Anzahl Nennungen: 241

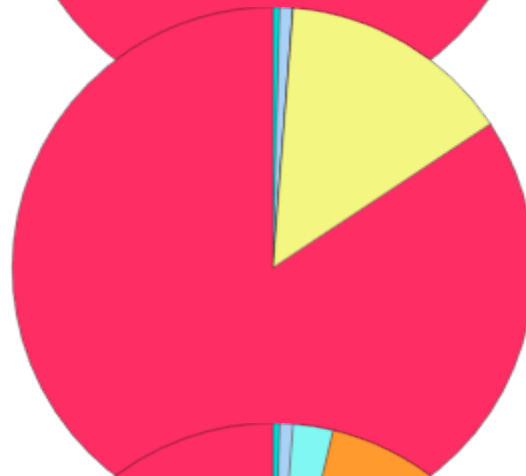
- Keine Angabe: 1 (0.41%)
- Ich bin völlig anderer Meinung: 2 (0.83%)
- Ich bin anderer Meinung: 0 (0%)
- Trifft im Großen und Ganzen zu: 1 (0.41%)
- Kann ich prinzipiell bestätigen: 30 (12.4%)
- Stimmt völlig überein: 208 (85.95%)



4. Ich fühle mich gut betreut.

Anzahl Nennungen: 241

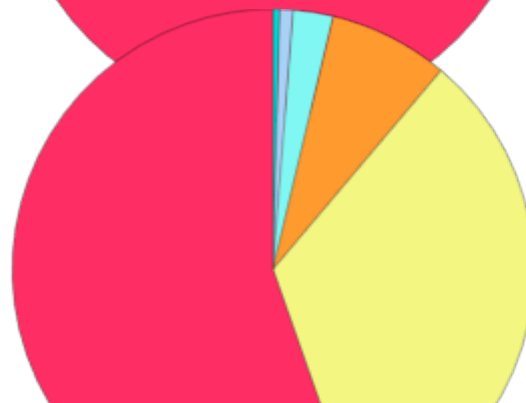
- Keine Angabe: 1 (0.41%)
- Ich bin völlig anderer Meinung: 2 (0.83%)
- Ich bin anderer Meinung: 0 (0%)
- Trifft im Großen und Ganzen zu: 0 (0%)
- Kann ich prinzipiell bestätigen: 35 (14.46%)
- Stimmt völlig überein: 204 (84.3%)



5. Die Dauer des Trainingsprogramms ist angemessen.

Anzahl Nennungen: 241

- Keine Angabe: 1 (0.41%)
- Ich bin völlig anderer Meinung: 2 (0.83%)
- Ich bin anderer Meinung: 6 (2.48%)
- Trifft im Großen und Ganzen zu: 18 (7.44%)
- Kann ich prinzipiell bestätigen: 81 (33.47%)
- Stimmt völlig überein: 134 (55.37%)



6. Ich empfinde die Dauer der einzelnen Trainingseinheiten als angenehm.

Anzahl Nennungen: 241

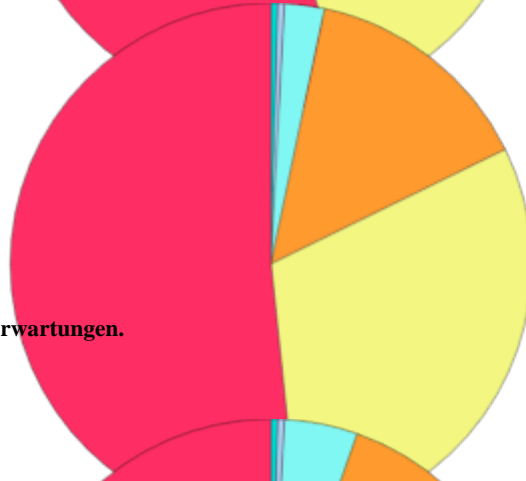
- Keine Angabe: 1 (0.41%)
- Ich bin völlig anderer Meinung: 1 (0.41%)
- Ich bin anderer Meinung: 1 (0.41%)
- Trifft im Großen und Ganzen zu: 23 (9.5%)
- Kann ich prinzipiell bestätigen: 84 (34.71%)
- Stimmt völlig überein: 132 (54.55%)



7. Das Training ist abwechslungsreich und kann mich dauerhaft motivieren. / Das Training ist abwechslungsreich und konnte mich motivieren.

Anzahl Nennungen: 241

- Keine Angabe: 1 (0.41%)
- Ich bin völlig anderer Meinung: 1 (0.41%)
- Ich bin anderer Meinung: 6 (2.48%)
- Trifft im Großen und Ganzen zu: 35 (14.46%)
- Kann ich prinzipiell bestätigen: 74 (30.58%)
- Stimmt völlig überein: 125 (51.65%)



8. Der Erfolg des Trainingsprogramms entspricht meinen Erwartungen.

Anzahl Nennungen: 241

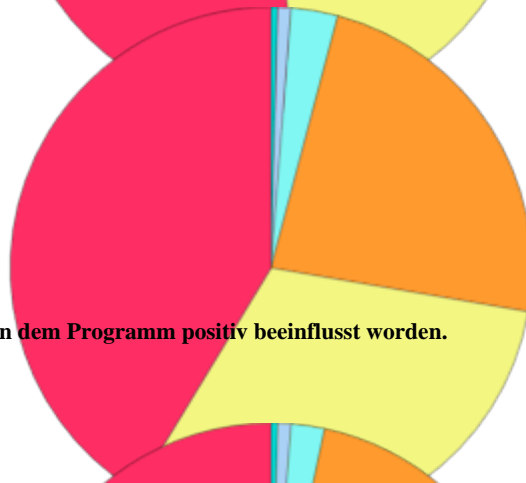
- Keine Angabe: 1 (0.41%)
- Ich bin völlig anderer Meinung: 1 (0.41%)
- Ich bin anderer Meinung: 11 (4.55%)
- Trifft im Großen und Ganzen zu: 31 (12.81%)
- Kann ich prinzipiell bestätigen: 73 (30.17%)
- Stimmt völlig überein: 125 (51.65%)



9. Das Trainingsprogramm hat mir geholfen, die Anforderungen von Beruf und Alltag besser zu bewältigen.

Anzahl Nennungen: 241

- Keine Angabe: 1 (0.41%)
- Ich bin völlig anderer Meinung: 2 (0.83%)
- Ich bin anderer Meinung: 7 (2.89%)
- Trifft im Großen und Ganzen zu: 57 (23.55%)
- Kann ich prinzipiell bestätigen: 75 (30.99%)
- Stimmt völlig überein: 100 (41.32%)



10. Mein Gesundheitsbewusstsein ist durch die Teilnahme an dem Programm positiv beeinflusst worden.

Anzahl Nennungen: 241

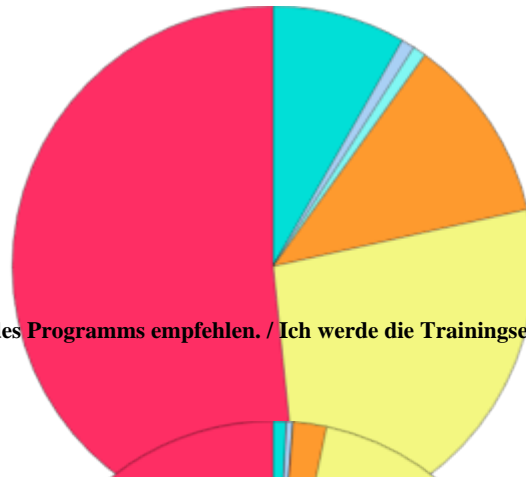
- Keine Angabe: 1 (0.41%)
- Ich bin völlig anderer Meinung: 2 (0.83%)
- Ich bin anderer Meinung: 5 (2.07%)
- Trifft im Großen und Ganzen zu: 40 (16.53%)
- Kann ich prinzipiell bestätigen: 89 (36.78%)
- Stimmt völlig überein: 105 (43.39%)



11. Das Programm ist ein Grund dafür, dass ich weiter bei meiner jetzigen Krankenkasse versichert bleibe.

Anzahl Nennungen: 222

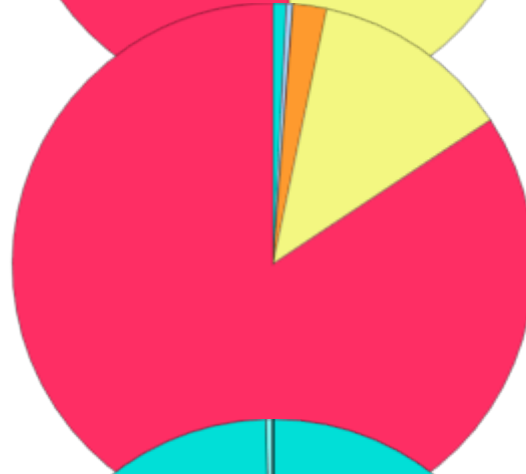
- Keine Angabe: 20 (8.26%)
- Ich bin völlig anderer Meinung: 2 (0.83%)
- Ich bin anderer Meinung: 2 (0.83%)
- Trifft im Großen und Ganzen zu: 28 (11.57%)
- Kann ich prinzipiell bestätigen: 65 (26.86%)
- Stimmt völlig überein: 125 (51.65%)



12. Ich kann meiner Krankenkasse die weitere Förderung des Programms empfehlen. / Ich werde die Trainingseinrichtung weiterempfehlen.

Anzahl Nennungen: 240

- Keine Angabe: 2 (0.83%)
- Ich bin völlig anderer Meinung: 1 (0.41%)
- Ich bin anderer Meinung: 0 (0%)
- Trifft im Großen und Ganzen zu: 5 (2.07%)
- Kann ich prinzipiell bestätigen: 30 (12.4%)
- Stimmt völlig überein: 204 (84.3%)



13. Falls Programm abgebrochen wurde

Anzahl Nennungen: 1

- Keine Angabe: 241 (99.59%)
- Ich bin völlig anderer Meinung: 0 (0%)
- Ich bin anderer Meinung: 1 (0.41%)
- Trifft im Großen und Ganzen zu: 0 (0%)
- Kann ich prinzipiell bestätigen: 0 (0%)
- Stimmt völlig überein: 0 (0%)

